

# Acceptatieproces applicaties



Door de exploitatie van een gemeenschappelijke infrastructuur voor zorgcommunicatie wordt veilige en betrouwbare uitwisseling mogelijk. De zorgverlener wordt hiermee optimaal ondersteund in het zorgproces.

**VZVZ SERVICECENTRUM – KOPPELTAAL TESTTEAM**

**Postbus 19121**

**2500 CC Den Haag**

**Oude Middenweg 55**

**2491 AC Den Haag**

**T: 070 - 317 34 92**

**E: [Koppeltaal-Testteam@vzvz.nl](mailto:Koppeltaal-Testteam@vzvz.nl)**

**<http://www.koppeltaal.nl>**

## Inhoudsopgave

1	Inleiding procesbeschrijving .....	4
1.1	Inleiding .....	4
1.2	Testdata conform AVG .....	4
2	Acceptatieproces .....	5
2.1	Stap 1: Acceptatie door Koppeltaal Testteam .....	5
2.2	Wijziging doorvoeren met of zonder ketentest .....	6
2.3	Stap 2: Ketentest en Eigen Verklaring GGZ .....	7
2.4	Stap 3: Installatie op productie .....	8
3	Schematische weergave acceptatieproces .....	9

### Revisiestatus van dit document

Versie	Datum	Status	Gewijzigd door	Omschrijving
1.0	19-7-2019	Definitief	Koppeltaal testteam	
1.1	21-04-2020	Definitief	Koppeltaal testteam	Diverse wijzigingen
1.2	22-04-2020	Definitief	Koppeltaal testteam	Correctie uitgevoerd
1.3	22-10-2020	Definitief	Koppeltaal testteam	Aanpassingen gedaan (tekst toegevoegd) n.a.v. wijziging website en introductie aansluittool
1.4	03-11-2020	Definitief	Koppeltaal testteam	Aanpassingen gedaan n.a.v. opmerkingen Ilse vd Wijngaard

# 1 Inleiding procesbeschrijving

## 1.1 Inleiding

Deze procesbeschrijving is gemaakt voor, en heeft betrekking op IT-deelnemers en GGZ-instellingen die een nieuwe, of nieuwere versie van een bestaande applicatie ontwikkeld hebben, en die u wil aansluiten op de Koppeltaal infrastructuur. Bij een nieuwe applicatie zult u altijd het volledige acceptatieproces zoals beschreven in dit document, moeten doorlopen.

Dit document beschrijft de acceptatietest en tevens de ketentest die uitgevoerd wordt voor de aansluiting van applicaties in een procesketen binnen het domein van de zorgaanbieder. Met de acceptatietest wordt aangetoond of uw applicatie kan communiceren met de Koppeltaal server, en er wordt een controle uitgevoerd of de berichten inhoudelijk goed zijn. Met de ketentest wordt aangetoond of uw applicatie goed kan communiceren met andere applicaties in het domein.

Bij een vernieuwde versie van de applicatie hangt het ervan af of de wijzigingen invloed (kunnen) hebben op de communicatie binnen de Koppeltaal infrastructuur en of deze wijzigingen invloed (kunnen) hebben op het functioneren van andere applicaties in uw procesketen binnen Koppeltaal. In dit document wordt beschreven hoe uw applicatie, nadat deze is ontwikkeld in gebruik mag worden genomen op productie.

## 1.2 Testdata conform AVG

De AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) is de privacywetgeving die per 25 mei 2018 voor heel Europa geldt. Privacy rechten van klanten of gebruikers worden ermee versterkt en uitgebreid. De gehele Europese Unie kent hiermee één privacywet. De Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) geldt hierdoor niet meer. Internationaal staat de AVG bekend als General Data Protection Regulation (GDPR).

In de gezondheidszorg is de uitwisseling van privacygevoelige informatie zoals persoonsgegevens, medische dossiers (EPD's) en medicatielijsten aan de orde van de dag. Patiënten, mantelzorgers en andere partijen zoals zorginstellingen, zorgverzekeraars, apothekers en huisartsen moeten communiceren om goede zorg te leveren. Een oplossing voor veilige communicatie is daarmee essentieel.

Dit betekent voor Koppeltaal onder andere dat er alleen fictieve- of geanonimiseerde data op alle omgevingen (met als uitzondering de productieomgeving) van Koppeltaal gedeeld mag worden.

### Fictieve data

Fictief betekent 'verzonnen' of 'bedacht', dus fictieve gegevens zijn persoonsgegevens die zelf bedacht zijn.

### Geanonimiseerde data

Geanonimiseerde gegevens zijn gegevens die zodanig gewijzigd zijn dat deze op geen enkele manier meer te herleiden zijn naar een persoon of bedrijf.

## 2 Acceptatieproces

### 2.1 Stap 1: Acceptatie door Koppeltaal Testteam

#### **Wanneer van toepassing:**

Wanneer u (een nieuwe versie van) een applicatie heeft ontwikkeld waarin nieuwe of veranderde berichtuitwisseling plaatsvindt in de berichtstructuur richting de Koppeltaal server. Dit geldt bijvoorbeeld als u Careteams heeft opgenomen in uw CreateOrUpdateCarePlan berichten, of als uw applicatie een nieuwe berichtsoort ondersteunt. Uw applicatie hoeft niet opnieuw geaccepteerd te worden als uw berichtenstructuur niet is gewijzigd, maar u bijvoorbeeld gewijzigde inhoud/payload binnen de bestaande berichtenstructuur meestuurt.

#### **Beschrijving:**

Zodra u van mening bent dat uw applicatie (bijna) klaar is voor een livegang op de productie-omgeving dient u contact op te nemen met het Koppeltaal Testteam ([Koppeltaal-Testteam@vzgz.nl](mailto:Koppeltaal-Testteam@vzgz.nl)). Zij zullen met u een afspraak inplannen om (de laatste versie van) uw applicatie in werking te zien, bij voorkeur d.m.v. een korte online demo, en om te beoordelen of uw applicatie op de juiste wijze berichten verstuurt en ontvangt. Dit zullen zij doen door deze te toetsen aan de architectuur van Koppeltaal. Deze toetsing zal in de regel enkele werkdagen duren, maar kan afhankelijk van drukte maximaal 2 weken duren, bijvoorbeeld na een update van de Koppeltaal server. In die situatie zal het testteam hierover de IT deelnemer informeren.

#### **Vorbereiding:**

De IT-deelnemer heeft een applicatie die naar uw mening klaar is voor gebruik op productie;

De IT-deelnemer heeft de beschikking over een domein en applicatie(s) op een testomgeving (bij voorkeur Stable of Acc) waarmee u de functionaliteit van uw applicatie kunt demonstreren;

De IT-deelnemer heeft een manier om uw applicatie (online) te demonstreren, bijvoorbeeld via Teams of Skype.

#### **Resultaat/deliverables:**

De IT-deelnemer demonstreert de werking van uw applicaties en zorgt daarbij dat alle berichten die uw applicatie kan verzenden én ontvangen via de Koppeltaal server worden verstuurd;

Koppeltaal Testteam zal na akkoord te zijn met de demo de verzonden en ontvangen berichten analyseren en u binnen twee weken een acceptatiebrief sturen óf laten weten welke bevindingen zij hebben gedaan met verzoek deze op te lossen.

### **Acceptatie via video**

Het is voor IT-deelnemers van Koppeltaal mogelijk om de acceptatie van hun applicatie via video te laten verlopen, hierbij gelden wel een aantal regels:

- Er moet een mail verstuurd worden naar Koppeltaal-Testteam@vzvz.nl met daarin een video van de demo.
- In de e-mail moet aangegeven worden welke berichtsoorten verstuurd/ontvangen moeten kunnen worden.
- In de e-mail moet aangegeven worden op welke omgeving de acceptatietest uitgevoerd is.
- De e-mail moet de berichten die verstuurd / ontvangen zijn, als bijlage bevatten.
- De video moet doorlopend zijn (dus alleen monteren als het niet anders kan).
- De berichtnummers moeten duidelijk te zien zijn in de video.

## 2.2 Wijziging doorvoeren met of zonder ketentest

### **De wijziging heeft betrekking op de applicatie (of adapter).**

De wijziging van applicatie en adapter heeft impact op de zorgcommunicatie met de Koppeltaal-server en/of de andere applicaties in het domein van de zorgaanbieder (berichtinhoudelijk of in de afhandeling van het bericht)

De zorgaanbieder voert in dat geval vooraf een (gedeeltelijke) ketentest uit met de IT-leveranciers, nadat de IT-leveranciers afstemming hebben gehad met het Koppeltaal Testteam over een eventuele heracceptatie. De Zorgaanbieder kan de ketentest zelf doen, of laten doen door haar leveranciers. Indien gewenst kan het Koppeltaal Testteam van VZVZ hierbij adviseren over aanpak en opzet (Koppeltaal-Testteam@vzvz.nl). De zorgaanbieder stuurt vervolgens een ondertekende Eigen Verklaring (EV) aan het Testteam. Na aanlevering van de EV door de zorgaanbieder aan het testteam kan de wijziging zonder inhoudelijke toetsing van het Testteam worden doorgevoerd onder verantwoordelijkheid van de zorgaanbieder. Het Testteam kan op basis van de inhoud en bijlage van de EV contact opnemen met de zorgaanbieder voor toelichting.

Indien er op een soortgelijk domein met dezelfde applicaties al eerder een ketentest is uitgevoerd, dan is een ketentest niet altijd nodig. Er kan volstaan worden met het ondertekenen van een verklaring zonder ketentest als:

- De gewenste applicatie eerder geaccepteerd is voor betreffende versie en berichttype.
- Er een goed afgeronde ketentest is uitgevoerd met betreffende applicaties, en de koppeltaalversies (1.3.3 / 1.3.5) in de uitgevoerde ketentest gelijk zijn aan de versies in het nieuwe domein. De ketentest moet uitgevoerd zijn voor alle gewenste berichttype (uitgaand/inkomen), SSO, Webhook, die men ook in het nieuwe domein wil gebruiken.
- De Koppeltaal-release, waarop de ketentest is uitgevoerd, dezelfde is.

*N.B. De applicaties moeten op zelfde manier gebruikt worden als in het domein waar de eerdere ketentest is uitgevoerd.*

### **Alle andere aanpassingen op applicatie en adapter**

De IT-deelnemer en de zorgaanbieder stellen samen vast dat de wijziging geen of verwaarloosbare impact heeft op de zorgcommunicatie met andere applicaties in het domein, maar dat wel de beschikbaarheid van de applicatie (tijdelijk) wordt onderbroken om de wijziging te kunnen doorvoeren (bijvoorbeeld een security

update van de firewall, of een aanpassing in de applicatie die niet samenhangt met Koppeltaal). De IT-deelnemer meldt de wijziging bij het Testteam per e-mail en verwijst naar de Verklaring Toestemming ingebruikname zonder ketentest en levert daarbij (bij applicatie-aanpassing) release notes op met een korte toelichting en een planning van het onderhoudsmoment.

De wijziging kan vervolgens zonder toetsing van het Testteam worden doorgevoerd onder verantwoordelijkheid van de zorgaanbieder. Het Testteam kan op basis van de release notes contact opnemen met de IT-deelnemer voor een toelichting.

De Verklaring Toestemming ingebruikname zonder ketentest is een eenmalige verklaring van de zorgaanbieder. De zorgaanbieder zorgt dat deze ondertekend aan het Testteam wordt opgestuurd. Zonder Verklaring zal de zorgaanbieder voor elke wijziging van deze categorie expliciet zijn akkoord dienen te geven op uitrol zonder ketentest bij het testteam.

In beide gevallen dient wel tijdig een onderhoudsmelding aangemaakt te worden conform werkafspraken uit de Koppeltaal-DAP.

Heeft u vragen of zijn er onduidelijkheden, of heeft u feedback over dit proces? Wij horen het graag van u! Neem contact op met Koppeltaal-ketencoördinator Remco van Reeuwijk 070-3173487 | [koppeltaalketenregie@vzviz.nl](mailto:koppeltaalketenregie@vzviz.nl)

## 2.3 Stap 2: Ketentest en Eigen Verklaring GGZ

### **Wanneer van toepassing:**

Wanneer u (een nieuwe versie van) een applicatie heeft ontwikkeld waarin technische en/of functionele wijzigingen hebben plaatsgevonden die invloed hebben, of kunnen hebben op de verwerking van berichtverkeer van en naar uw applicatie. Dit hoeft dus niet per se een wijziging op de technische structuur van het bericht te zijn, maar deze kan ook inhoudelijk gewijzigd zijn (ie. gewijzigde payload van de berichten). Afhankelijk van de soort en omvang van deze wijziging zal een andere risico-afweging gemaakt worden die de zwaarte van deze ketentest zal beïnvloeden. Wanneer een applicatie-update géén invloed kan hebben op de verwerking van de te verzenden of ontvangen berichten is een ketentest niet nodig. Lees hierover meer bij '2.2 Wijziging doorvoeren met of zonder ketentest'.

### **Beschrijving:**

Om de werking van uw applicatie binnen een procesketen zoals u deze op productie zal gaan gebruiken te toetsen, zal u een ketentest op een testomgeving willen doen. Met deze test kunt u aantonen dat uw applicatie géén problemen zal hebben in de communicatie met andere applicaties in het domein of de domeinen waarin u opereert. Uitgangspunt van deze test is dan ook dat u er (nog steeds) zeker van bent dat alle use cases van uw applicatie met goed gevolg afgehandeld kunnen worden.

### **Voorbereiding:**

De IT-deelnemer heeft een applicatie die naar uw mening klaar is voor gebruik op productie;

De GGZ-instelling en IT-deelnemer heeft de beschikking over een domein en applicaties op een testomgeving waarmee u de functionaliteit van uw applicatie in samenwerking met andere applicaties kunt testen;

De GGZ-instelling heeft (gedelegeerd aan de IT-deelnemer) een tijd en datum ingepland waarop alle IT-deelnemers met hun applicatie aan de ketentest kunnen deelnemen.

**Resultaat/deliverables:**

De GGZ-instelling stelt na een succesvolle ketentest een Eigen Verklaring op waaruit blijkt dat deze test met goed gevolg is afgerond en zij tevreden is met de werking hiervan en stuurt deze naar het Koppeltaal Testteam;

Het Koppeltaal Testteam reviewt het resultaat van deze Eigen Verklaring en geeft hierop eventueel advies/feedback indien nodig;

Koppeltaal support maakt indien het een nieuwe applicatie betreft na goedkeuring van het Koppeltaal Testteam domein- en applicatie-accounts op de productie-omgeving aan en stelt de IT-deelnemer en GGZ hiervan op de hoogte.

## 2.4 Stap 3: Installatie op productie

**Wanneer van toepassing:**

Zodra uw applicatie de acceptatie- en/of ketentest met goed gevolg heeft doorlopen kan deze in gebruik worden genomen op productie. Neem zeker in het geval van een nieuwe applicatie contact op met Koppeltaal support (support@Koppeltaal.nl) zodat zij u eventueel kunnen ondersteunen hierin. Ook voor een bestaande applicatie die geüpdatet wordt kunt u het beste met Koppeltaal support contact opnemen zodat zij tenminste op de hoogte van deze update zijn en zij het resultaat hiervan eventueel kunnen monitoren.

**Beschrijving:**

De IT-deelnemer zal de applicatie dusdanig moeten configureren zodat deze wordt gekoppeld aan de Koppeltaal server op productie. Ook zal de GGZ-instelling en IT-deelnemer respectievelijk haar domein en applicatie moeten configureren op de Koppeltaal server. Dit kan eventueel in overleg/met hulp van Koppeltaal support.

**Vorbereiding:**

Acceptatie- en/of ketentest zijn doorlopen en een Eigen Verklaring is getekend en opgestuurd naar het Koppeltaal testteam, voor zover deze stappen van toepassing zijn (zie daarvoor de desbetreffende stappen).

**Resultaat/deliverables:**

IT-deelnemer, GGZ-instelling en Koppeltaal support zorgen samen voor een goed geconfigureerde applicatie en domein- en applicatie-instellingen op de Koppeltaal server waarna de applicatie in gebruik genomen kan worden.



### 3 Schematische weergave acceptatieproces

