

# Acceptatieproces applicaties



Door de exploitatie van een gemeenschappelijke infrastructuur voor zorgcommunicatie wordt veilige en betrouwbare uitwisseling mogelijk. De zorgverlener wordt hiermee optimaal ondersteund in het zorgproces.

#### **VZVZ SERVICECENTRUM – KOPPELTAAL TESTTEAM**

**Postbus 19121**

**2500 CC Den Haag**

**Oude Middenweg 55**

**2491 AC Den Haag**

**T: 070 - 317 34 92**

**M: Koppeltaal-testteam@vzvz.nl**

**<http://www.koppeltaal.nl>**

## Inhoudsopgave

1	Inleiding procesbeschrijving.....	4
1.1	Inleiding.....	4
2	Acceptatieproces.....	5
2.1	Stap 1: Acceptatie door Koppeltaal Testteam.....	5
2.2	Stap 2: Ketentest en Eigen Verklaring GGZ.....	6
2.3	Stap 3: Installatie op productie.....	7
3	Schematische weergave acceptatieproces.....	8

## Revisiestatus van dit document

Versie	Datum	Status	Gewijzigd door	Omschrijving
1.0	19-7-2019	Definitief	Koppeltaal testteam	
1.1	21-04-2020	Definitief	Koppeltaal testteam	

# 1 Inleiding procesbeschrijving

## 1.1 Inleiding

Deze procesbeschrijving is gemaakt voor en heeft betrekking op IT-deelnemers en GGZ-instellingen die een nieuwe, of nieuwere versie van een bestaande applicatie ontwikkeld hebben, die u wil aansluiten op de Koppeltaal infrastructuur. Bij een nieuwe applicatie zult u altijd het volledige acceptatieproces zoals in dit document staat beschreven, moeten doorlopen. Bij een vernieuwde versie van de applicatie hangt het ervan af of de wijzigingen invloed (kunnen) hebben op de communicatie binnen de Koppeltaal infrastructuur en of deze wijzigingen invloed (kunnen) hebben op het functioneren van andere applicaties in uw procesketen binnen Koppeltaal. In dit document wordt beschreven hoe uw applicatie nadat deze is ontwikkeld in gebruik mag worden genomen op productie.

## 2 Acceptatieproces

### 2.1 Stap 1: Acceptatie door Koppeltaal Testteam

#### **Wanneer van toepassing:**

Wanneer u (een nieuwe versie van) een applicatie heeft ontwikkeld waarin nieuwe of veranderde berichtuitwisseling plaatsvindt in de berichtstructuur richting de Koppeltaal server. Dit geldt bijvoorbeeld als u Careteams heeft opgenomen in uw CreateOrUpdateCarePlan berichten, of als uw applicatie een nieuwe berichtsoort ondersteunt. Uw applicatie hoeft niet opnieuw geaccepteerd te worden als uw berichtenstructuur niet is gewijzigd, maar u bijvoorbeeld gewijzigde inhoud/payload binnen de bestaande berichtenstructuur meestuurt.

#### **Beschrijving:**

Zodra u van mening bent dat uw applicatie (bijna) klaar is voor een livegang op de productie-omgeving dient u contact op te nemen met het Koppeltaal testteam ([KOPPELTAAL-TESTTEAM@VZVZ.NL](mailto:KOPPELTAAL-TESTTEAM@VZVZ.NL)). Zij zullen met u een afspraak inplannen om (de laatste versie van) uw applicatie in werking te zien, bij voorkeur d.m.v. een korte online demo, en om te beoordelen of uw applicatie op de juiste wijze berichten verstuurt en ontvangt. Dit zullen zij doen door deze te toetsen aan de architectuur van Koppeltaal. Deze toetsing zal in de regel enkele werkdagen duren, maar kan afhankelijk van drukte maximaal 2 weken duren, bijvoorbeeld na een update van de Koppeltaal server. In die situatie zal het testteam hierover de IT-deelnemer informeren.

#### **Vorbereiding:**

De IT-deelnemer heeft een applicatie die naar uw mening klaar is voor gebruik op productie;

De IT-deelnemer heeft de beschikking over een domein en applicatie(s) op een testomgeving (bij voorkeur Edge of Acc) waarmee u de functionaliteit van uw applicatie kunt demonstreren;

De IT-deelnemer heeft een manier om uw applicatie (online) te demonstreren, bijvoorbeeld via Zoom of Skype.

#### **Resultaat/deliverables:**

De IT-deelnemer demonstreert de werking van uw applicaties en zorgt daarbij dat alle berichten die uw applicatie kan verzenden én ontvangen via de Koppeltaal server worden verstuurd;

Koppeltaal testteam zal na akkoord te zijn met de demo de verzonden en ontvangen berichten analyseren en u binnen twee weken een acceptatiebrief sturen óf laten weten welke bevindingen zij hebben gedaan met verzoek deze op te lossen.

## 2.2 Stap 2: Ketentest en Eigen Verklaring GGZ

### **Wanneer van toepassing:**

Wanneer u (een nieuwe versie van) een applicatie heeft ontwikkeld waarin technische en/of functionele wijzigingen hebben plaatsgevonden die invloed hebben, of kunnen hebben op de verwerking van berichtverkeer van en naar uw applicatie. Dit hoeft dus niet per se een wijziging op de technische structuur van het bericht te zijn, maar deze kan ook inhoudelijk gewijzigd zijn (ie. gewijzigde payload van de berichten). Afhankelijk van de soort en omvang van deze wijziging zal een andere risico-afweging gemaakt worden die de zwaarte van deze ketentest zal beïnvloeden. Wanneer een applicatie-update géén invloed kan hebben op de verwerking van de te verzenden of ontvangen berichten is een ketentest niet nodig. In dat geval zal de eerder door de GGZ-instelling getekende “Verklaring toestemming ingebruikname zonder ketentest” van toepassing zijn. Wel wordt de IT-deelnemer in dat geval verzocht om de changelog/releasenotes te sturen aan het Koppeltaal testteam.

### **Beschrijving:**

Om de werking van uw applicatie binnen een procesketen zoals u deze op productie zal gaan gebruiken te toetsen, zal u een ketentest op een testomgeving willen doen. Met deze test kunt u aantonen dat uw applicatie géén problemen zal hebben in de communicatie met andere applicaties in het domein of de domeinen waarin u opereert. Uitgangspunt van deze test is dan ook dat u er (nog steeds) zeker van bent dat alle use cases van uw applicatie met goed gevolg afgehandeld kunnen worden.

### **Vorbereiding:**

De IT-deelnemer heeft een applicatie die naar uw mening klaar is voor gebruik op productie;

De GGZ-instelling en IT-deelnemer heeft de beschikking over een domein en applicaties op een testomgeving waarmee u de functionaliteit van uw applicatie in samenwerking met andere applicaties kunt testen;

De GGZ-instelling heeft (gedelegeerd aan de IT-deelnemer) een tijd en datum ingepland waarop alle IT-deelnemers met hun applicatie aan de ketentest kunnen deelnemen.

### **Resultaat/deliverables:**

De GGZ-instelling stelt na een succesvolle ketentest een Eigen Verklaring op waaruit blijkt dat deze test met goed gevolg is afgerond en zij tevreden is met de werking hiervan en stuurt deze naar het Koppeltaal testteam;

Het Koppeltaal testteam reviewt het resultaat van deze Eigen Verklaring en geeft hierop eventueel advies/feedback indien nodig;

Koppeltaal support maakt indien het een nieuwe applicatie betreft na goedkeuring van het Koppeltaal testteam domein- en applicatie-accounts op de productie-omgeving aan en stelt de IT-deelnemer en GGZ hiervan op de hoogte.

## 2.3 Stap 3: Installatie op productie

### ***Wanneer van toepassing:***

Zodra uw applicatie de acceptatie- en/of ketentest met goed gevolg heeft doorlopen kan deze in gebruik worden genomen op productie. Neem zeker in het geval van een nieuwe applicatie contact op met Koppeltaal support zodat zij u eventueel kunnen ondersteunen hierin. Ook voor een bestaande applicatie die geüpdatet wordt kunt u het beste met Koppeltaal support contact opnemen zodat zij tenminste op de hoogte van deze update zijn en zij het resultaat hiervan eventueel kunnen monitoren.

### ***Beschrijving:***

De IT-deelnemer zal de applicatie dusdanig moeten configureren zodat deze wordt gekoppeld aan de Koppeltaal server op productie. Ook zal de GGZ-instelling en IT-deelnemer respectievelijk haar domein en applicatie moeten configureren op de Koppeltaal server. Dit kan eventueel in overleg/met hulp van Koppeltaal support.

### ***Vorbereiding:***

Acceptatie- en/of ketentest zijn doorlopen en een Eigen Verklaring is getekend en opgestuurd naar het Koppeltaal testteam, voor zover deze stappen van toepassing zijn (zie daarvoor de desbetreffende stappen).

### ***Resultaat/deliverables:***

IT-deelnemer, GGZ-instelling en Koppeltaal support zorgen samen voor een goed geconfigureerde applicatie en domein- en applicatie-instellingen op de Koppeltaal server waarna de applicatie in gebruik genomen kan worden.

### 3 Schematische weergave acceptatieproces

