



Verwerkersovereenkomst IT Deelnemers

versie 09-2021

De ondergetekenden:

Stichting Koppeltaal, gevestigd en kantoorhoudend te Hilversum aan de 's-Gravelandseweg 76, en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 64796612, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door VZVZ Servicecentrum, in de persoon van drs. A.B. Blankenstein, (hierna "Stichting Koppeltaal"),

en

<naam Organisatie>, gevestigd aan de <adres en huisnummer>, te <vestigingsplaats>, en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer <KVK-nummer>, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam en functie>, (hierna "Koppeltaal Deelnemer"),

hierna gezamenlijk aan te duiden als "Partijen" en afzonderlijk als "Partij"

Overwegende dat

1. Stichting Koppeltaal ICT-middelen ter beschikking stelt voor de integratie en gegevensuitwisseling tussen de ICT-systemen van haar deelnemers, waaronder het systeem of de systemen van de Koppeltaal Deelnemer;
2. de Koppeltaal deelnemer –als verwerker- de onder 1. genoemde ICT-middelen installeert in het ICT domein van de verwerkingsverantwoordelijke;
3. de onder 1. genoemde ICT-systemen in gebruik zijn bij dezelfde (één) verwerkingsverantwoordelijke en de gegevensverwerking binnen het domein van de verwerkingsverantwoordelijke plaatsvindt;
4. de Koppeltaal Deelnemer persoonsgegevens verwerkt van de eindgebruikers (betrokkenen zoals bedoeld in art. 4 sub 1 AVG) van haar systemen;
5. bij deze gegevensverwerking gegevens worden verwerkt die op personen te herleiden zijn, waaronder:
 - a. Het IP-adres van de betrokkene;
 - b. Een voor de betrokkene uniek identificatienummer;
 - c. Aanvullende informatie voor of over die betrokkene, relevant voor de integratie en/of gegevensuitwisseling tussen twee deelnemers van Stichting Koppeltaal;
6. uit het feit dat de gegevens van een Betrokkene uitgewisseld worden mogelijk informatie over de medische conditie van de Betrokkene te herleiden is;
7. daarmee de te verwerken gegevens bijzondere persoonsgegevens betreffen zoals bedoeld in artikel 9 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
8. partijen de afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, conform de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming daaraan stelt, vast wensen te leggen.

VERKLAREN ALS VOLGT TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

1. Algemeen – Verplichtingen van de Koppeltaal Deelnemer

- 1.1. De Koppeltaal Deelnemer draagt er zorg voor dat:
 - a. de door haar uitgevoerde verwerking van persoonsgegevens rechtmatig is, hetzij door zelf te voldoen aan de eisen die aan een Verwerkingsverantwoordelijke gesteld worden in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, dan wel door een verwerkersovereenkomst af te sluiten met een andere rechtspersoon die optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitgewisselde gegevens.
 - b. ze gerechtigd is de verwerking van persoonsgegevens door Stichting Koppeltaal uit te laten voeren;
 - c. De uitwisseling van persoonsgegevens met een andere Koppeltaal Deelnemer rechtmatig is en vormgegeven is conform art. 28 AVG: ofwel door het onderling afsluiten van een verwerkersovereenkomst, ofwel door zich ervan te vergewissen dat de Koppeltaal Deelnemer en de andere Koppeltaal Deelnemer beiden handelen in opdracht van dezelfde Verwerkingsverantwoordelijke.
- 1.2. De Koppeltaal Deelnemer vrijwaart Stichting Koppeltaal tegen alle aanspraken en claims van Verwerkingsverantwoordelijke die verband houden met de rechtmatigheid van de verwerking.

2. Algemeen – Verplichtingen van Stichting Koppeltaal

- 2.1. Stichting Koppeltaal gebruikt alleen de via haar uitgewisselde gegevens voor de integratie en gegevensuitwisseling tussen de Koppeltaal Deelnemer en de andere Koppeltaal deelnemer.
- 2.2. Stichting Koppeltaal bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor:
 - a. De integratie en gegevensuitwisseling tussen de Koppeltaal Deelnemer en de andere Koppeltaal Deelnemer.
 - b. Het opsporen van fouten in en/of misbruik van de integratie en gegevensuitwisseling tussen de Koppeltaal Deelnemer en de andere Koppeltaal Deelnemer.
- 2.3. Stichting Koppeltaal bewaart de gegevens, waaronder logbestanden, maximaal 31 dagen.
- 2.4. Stichting Koppeltaal mag in het kader van deze verwerkersovereenkomst, met toepassing van art. 28 lid 4 AVG, gebruik maken van een derde partij. Stichting Koppeltaal informeert de Koppeltaal Deelnemer over de inschakeling van deze derde partij. Indien de Koppeltaal Deelnemer een zwaarwegend bezwaar heeft tegen inschakeling van de betreffende partij, is de Koppeltaal Deelnemer gerechtigd de deelnemersovereenkomst te beëindigen. Als zwaarwegend bezwaar gelden uitsluitend objectief gerechtvaardigde redenen met betrekking tot het vermogen van dergelijke derde partij om de persoonsgegevens te beschermen of te voldoen aan de toepasselijke gegevensbeschermings- of beveiligingsvereisten.
- 2.5. Stichting Koppeltaal verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend in landen die lid zijn van de Europese Unie.
- 2.6. Stichting Koppeltaal en eventuele derde partijen onder de verantwoordelijkheid van Stichting Koppeltaal zien allen de persoonsgegevens in indien dat noodzakelijk is voor:
 - a. De integratie en gegevensuitwisseling tussen de Koppeltaal Deelnemer en de andere Koppeltaal Deelnemer.

- b. Het opsporen van fouten in en/of misbruik van de integratie en gegevensuitwisseling tussen de Koppeltaal Deelnemer en de andere Koppeltaal Deelnemer.
- 2.7. Stichting Koppeltaal verplicht haar medewerkers en die van eventuele derde partijen tot geheimhouding van de verwerkte persoonsgegevens.
- 2.8. Stichting Koppeltaal handelt eventuele verzoeken tot inzage van persoonsgegevens door opsporingsambtenaren niet zelf af, maar stuurt deze verzoeken door naar de Koppeltaal Deelnemer.

3. Datameldplicht – Verplichtingen van de Koppeltaal Deelnemer

- 3.1. In het geval dat de Koppeltaal Deelnemer constateert dat er een datalek heeft plaatsgevonden en dat datalek mogelijk ook invloed heeft op andere Koppeltaal Deelnemers of op Stichting Koppeltaal, dan wordt de Koppeltaal Deelnemer, Stichting Koppeltaal en de mogelijk betrokken andere Koppeltaal Deelnemers daarvan binnen 24 uur op de hoogte gesteld.
- 3.2. De Koppeltaal Deelnemer geeft aan Stichting Koppeltaal door via welke procedure buiten kantooruren een medewerker bereikbaar is voor het afhandelen van datalekken. Stichting Koppeltaal publiceert deze procedure ten behoeve van de andere Koppeltaal Deelnemers.

4. Datameldplicht – Verplichtingen van Stichting Koppeltaal

- 4.1. In het geval dat Stichting Koppeltaal constateert dat er een datalek heeft plaatsgevonden, informeert Stichting Koppeltaal de betrokken Koppeltaal Deelnemers binnen 24 uur.
- 4.2. Stichting Koppeltaal publiceert de procedure voor het afhandelen van datalekken. Deze procedure is opgenomen in Annex 1.

5. Beveiliging – Verplichtingen van de Koppeltaal Deelnemer

- 5.1. De Koppeltaal Deelnemer neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 5.2. De Koppeltaal Deelnemer vergewist zich ervan dat bij de overdracht van persoonsgegevens met Stichting Koppeltaal de beveiligingsmaatregelen van de Koppeltaal Deelnemer en de beveiligingsmaatregelen van Stichting Koppeltaal een aansluitend geheel vormen.
- 5.3. In het geval dat de Koppeltaal Deelnemer constateert dat er bij de overdracht van persoonsgegevens met de Stichting Koppeltaal een mogelijk beveiligingsprobleem optreedt, brengt de Koppeltaal Deelnemer Stichting Koppeltaal daar binnen 24 uur van op de hoogte.
- 5.4. Indien ondanks de beveiligingsmaatregelen van Stichting Koppeltaal er bij Stichting Koppeltaal een ongeautoriseerde verwerking plaatsvindt, rust de bewijslast bij de Koppeltaal Deelnemer. Stichting Koppeltaal werkt mee aan het onderzoek naar ongeautoriseerde verwerking, onder andere door het overhandigen van logbestanden.

6. Beveiliging – Verplichtingen van Stichting Koppeltaal

- 6.1. Stichting Koppeltaal neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 6.2. Stichting Koppeltaal vergewist zich ervan dat bij de overdracht van persoonsgegevens met de Koppeltaal Deelnemer de beveiligingsmaatregelen van de Koppeltaal Deelnemer en de beveiligingsmaatregelen van Stichting Koppeltaal een aansluitend geheel vormen.
- 6.3. In het geval dat Stichting Koppeltaal constateert dat er bij de overdracht van persoonsgegevens met de Koppeltaal Deelnemer een mogelijk beveiligingsprobleem optreedt, brengt Stichting Koppeltaal de betrokken Koppeltaal Deelnemers daar binnen 24 uur van op de hoogte.
- 6.4. Stichting Koppeltaal volgt relevante ontwikkelingen op het gebied van beveiliging, waaronder de actuele "Top-10 vulnerabilities" en de "REST Security Cheat Sheet" van het "Open Web Application Security Project" (OWASP) en de "Security Advisories" van OAuth.net en neemt technische en organisatorische maatregelen om de daar genoemde beveiligingsproblemen te mitigeren.
- 6.5. De Koppeltaal Deelnemer heeft het recht om de door Stichting Koppeltaal genomen maatregelen te controleren. Stichting Koppeltaal kan hieraan voldoen door ofwel de Koppeltaal Deelnemer maximaal éénmaal per jaar toegang te geven om zelf een audit uit te voeren ofwel door een maximaal een jaar oud auditrapport van een deskundige derde partij te overleggen.

7. Verzoeken van betrokkenen – Verplichtingen van Stichting Koppeltaal

- 7.1. Stichting Koppeltaal voldoet aan verzoeken tot inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens die via de Koppeltaal Deelnemer aan haar gericht worden.
- 7.2. In het geval een betrokkene een verzoek inzake inzage, correctie of verwijdering richt aan de Stichting Koppeltaal, stuurt Stichting Koppeltaal het verzoek door naar de betrokken Koppeltaal Deelnemer.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Partijen zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen.
- 8.2. Partijen zijn jegens elkaar aansprakelijk indien zij de verplichtingen uit deze overeenkomst en/of de privacy- en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens schenden door deze niet of niet naar behoren na te komen.
- 8.3. Stichting Koppeltaal vrijwaart de Koppeltaal Deelnemer voor alle aanspraken van derden, toezichthouders daaronder mede begrepen, voor zover die gebaseerd zijn op handelen of nalaten van de Stichting Koppeltaal of haar hulppersonen. Voor al het overige vrijwaart de Koppeltaal Deelnemer de Stichting Koppeltaal.

9. Slotbepalingen

- 9.1. Deze verwerkersovereenkomst loopt zolang de deelnemersovereenkomst van de Koppeltaal Deelnemer van kracht is en kan niet los van de deelnemersovereenkomst opgezegd worden.
- 9.2. Alle verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van deze verwerkersovereenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking.
- 9.3. Op deze verwerkersovereenkomst alsmede op de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten en overige rechtshandelingen is Nederlands recht van toepassing.
- 9.4. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze verwerkersovereenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
- 9.5. Indien enige bepaling uit deze verwerkersovereenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is, aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.

Aldus overeengekomen:

Namens <naam Koppeltaal Deelnemer>

Namens Stichting Koppeltaal

Plaats: _____

Plaats: Den Haag

Datum: _____

Datum: _____

[Naam Koppeltaal Deelnemer

[Functie]

drs. A.B. Blankenstein

Voorzitter RvB VZVZ Servicecentrum

Annex 1

<In te voegen: contactpersonen van Stichting Koppeltaal en procedure meldingen>

VOORBEELD