

Koppeltaal in gebruik

GGZ-deelnemers, IT-deelnemers en Koppeltaal VZVZ blijven processen verbeteren voor betere kwaliteit van dienstverlening. Met dit doel is het acceptatieproces van Koppeltaal verbeterd om het ingebruikname proces voor alle partijen soepel te laten verlopen en verstoringen te voorkomen. Hiervoor hebben we een aantal afspraken met elkaar gemaakt, met als doel een optimale beschikbaarheid van zorgcommunicatie via Koppeltaal voor cliënt en behandelaar.

Werkwijze

Het te volgen proces om wijzigingen in gebruik te nemen is afhankelijk van de uitgangssituatie: (A) de Zorgaanbieder is nog niet actief in productie en (B) de Zorgaanbieder is wel actief in productie.

Hierbij zijn verschillende rollen van belang:

1. Zorgaanbieder: eindverantwoordelijke binnen haar domein(en)
2. IT-deelnemers: verantwoordelijk voor de correcte werking van de eigen applicatie
3. Koppeltaal VZVZ: verantwoordelijk voor de werking van applicaties conform architectuur Koppeltaal en verantwoordelijk voor optimale beschikbaarheid van de Koppeltaal-infrastructuur voor alle gebruikende Zorgaanbieders. Twee belangrijke rollen binnen VZVZ zijn het Testteam en Koppeltaalketenregie.

Situatie A. Zorgaanbieder is nog niet aangesloten op de productie-omgeving

Een Zorgaanbieder die nog niet is aangesloten op de productie-omgeving voert *altijd* een ketentest met alle betrokken IT-deelnemers uit. De Zorgaanbieder kan dat zelf doen, of laten doen door haar leveranciers. Hierna overlegt de Zorgaanbieder een ondertekende Eigen Verklaring (EV; zie bijlage A) aan het Testteam. Daarmee verklaart de zorgaanbieder dat het een aantal stappen heeft doorlopen, waardoor risico's zijn gemitigeerd (zie bijlage A). Het testteam van Koppeltaal kan u hierover informeren (koppeltaal-testteam@vzvz.nl).

Het Testteam van Koppeltaal toetst vervolgens op basis van de EV en bijgeleverde documentatie of toelating tot productie mogelijk is. Het Testteam kan op basis van de inhoud en bijlage van de EV contact opnemen met de Zorgaanbieder voor toelichting en overleg over het vervolg.

Na toetsing geeft Koppeltaal VZVZ opdracht aan Koppeltaal Support om een domein op de productie-omgeving klaar te maken voor ingebruikname door de Zorgaanbieder.

Meer informatie: zie bijlage A

Vragen of onduidelijkheden? Neem contact op met implementatiemanager Jan Noordermeer 070 317 3 400 | info@koppeltaal.nl

Situatie B. De Zorgaanbieder is wel actief in productie

In deze situatie heeft de Zorgaanbieder Koppeltaal al in gebruik genomen op de productie-omgeving. Het doorvoeren van een wijziging begint met de vraag of deze wijziging betrekking heeft op de applicatie en adapter, of niet. Is dit niet het geval, dan gelden alleen de standaard onderhoudsafspraken uit de KoppeltaalDAP (zie bijlage D).

Is er wel sprake van een wijziging op applicatie en adapter in de productie-omgeving, dan kan deze wijziging impact hebben op de zorgcommunicatie. In het acceptatieproces (zie bijlage B: "Acceptatieproces applicatie IT-deelnemer") zijn hiervoor voorbeelden opgenomen inclusief diagram voor bepaling impact-analyse en vervolg.

Als is vastgesteld dat de wijziging betrekking heeft op applicatie en adapter, dan geldt het volgende:

- 1. De wijziging van applicatie en adapter heeft impact op de zorgcommunicatie met de Koppeltaalserver en/of de andere applicaties in het domein van de Zorgaanbieder*

De Zorgaanbieder voert in dat geval vooraf een (gedeeltelijke) ketentest uit met de IT-leveranciers. De Zorgaanbieder kan dat zelf doen, of laten doen door haar leveranciers. De Zorgaanbieder stuurt vervolgens een ondertekende Eigen Verklaring (EV) aan het Testteam (zie bijlage A).

Na aanlevering van de EV door de Zorgaanbieder aan het testteam kan de wijziging zonder toetsing van het Testteam worden doorgevoerd onder verantwoordelijkheid van de Zorgaanbieder. Het Testteam kan op basis van de inhoud en bijlage van de EV contact opnemen met de Zorgaanbieder voor toelichting.
- 2. Alle andere aanpassingen op applicatie en adapter*

De IT-deelnemer en de Zorgaanbieder stellen samen vast dat de wijziging geen of verwaarloosbare impact heeft op de zorgcommunicatie met andere applicaties in het domein.

De IT-deelnemer meldt de wijziging bij het Testteam per mail en verwijst naar de *Verklaring Toestemming ingebruikname zonder ketentest* (zie bijlage C) en levert daarbij de release notes op met een korte toelichting en een planning van het onderhoudsmoment.

De wijziging kan vervolgens zonder toetsing van het Testteam worden doorgevoerd onder verantwoordelijkheid van de Zorgaanbieder.

Het Testteam kan op basis van de release notes contact opnemen met de IT-deelnemer voor toelichting.

De Verklaring Toestemming ingebruikname zonder ketentest is een *eenmalige* verklaring van de Zorgaanbieder. De Zorgaanbieder zorgt dat deze ondertekend aan het Testteam wordt opgestuurd. Zonder Verklaring zal de Zorgaanbieder voor elke wijziging van deze categorie expliciet zijn akkoord dienen te geven op uitrol zonder ketentest bij het testteam.

In beide gevallen 1 en 2 dient wel tijdig een onderhoudsmelding aangemaakt te worden conform werkafspraken uit de Koppeltaal-DAP (zie bijlage D).

*Vragen of onduidelijkheden? Neem contact op met Koppeltaalketencoordinator
Remco van Reeuwijk 070-3173487 | koppeltaalketenregie@vzvz.nl*

Aanvullende informatie

- a. Bijlage A: Eigen Verklaring (EV)
- b. Bijlage B: Acceptatieproces inclusief diagram voor bepaling impact-analyse en vervolg
- c. Bijlage C: Verklaring Toestemming ingebruikname zonder ketentest
- d. Bijlage D: KoppeltaalDAP